

Regulamin korzystania z usługi Hasło Alert

Opis usługi

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia **usługi Hasło Alert** („Usługa”), która umożliwi Użytkownikom otrzymanie informacji, czy podany przez nich adres e-mail znajduje się w ujawnionych publicznie w Internecie i wykrytych przez Orange bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków danych.
2. Usługa świadczona jest **nieodpłatnie i jest dostępna dla każdego użytkownika Internetu („Użytkownik”)**.
3. W celu korzystania z Usługi **niezbędne jest podanie adresu e-mail przez Użytkownika**.
4. Przed skorzystaniem z Usługi każdy Użytkownik jest zobowiązany do **zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu**.
5. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (dalej również: „Orange”), adres: 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 160, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010681, o kapitale zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł (wpłaconym w całości), NIP 526-025-09-95.

Warunki realizacji Usługi

6. W ramach Usługi, za pośrednictwem poczty elektronicznej, w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail), Orange wysyła informację, czy wskazany adres e-mail występuje w ujawnionych publicznie w Internecie i wykrytych przez Orange bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków danych.
7. Orange świadczy Usługę z wykorzystaniem bazy Usługi („Baza Usługi”), która zawiera poddane przez Orange procesowi minimalizacji ujawnione publicznie w sieci Internet i wykryte przez Orange bazy loginów i haseł pochodzące ze znanych wycieków danych, co do których Orange nie ma i nie będzie mieć wiedzy czy zawierają dane autentyczne czy spreparowane oraz czy dotyczą rzeczywistych osób fizycznych. Baza Usługi zawiera dane w postaci nieumożliwiającej zidentyfikowanie podmiotu danych. Identyfikacja podmiotu danych może nastąpić jedynie na podstawie dodatkowych informacji dostarczonych przez ten podmiot.
8. Korzystanie z Usługi wymaga posiadania przez Użytkownika:
 - 1) urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - 2) aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - 3) zainstalowanej i zaktualizowanej wersji przeglądarki internetowej (Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari) z włączoną obsługą JavaScript i cookies.
9. Korzystanie z Usługi jest bezpłatne z zastrzeżeniem możliwych kosztów transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Użytkownika z operatorami usług telekomunikacyjnych lub innymi dostawcami Internetu, zgodnie ze stawkami obowiązującymi u dostawców tych usług.
10. Użytkownik może skorzystać z Usługi za pośrednictwem strony <https://cert.orange.pl/hasloalert> („Strona Usługi”). W tym celu Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin oraz podać w odpowiednim formularzu znajdującym się na Stronie Usługi adres poczty elektronicznej, którego dotyczy zapytanie.
11. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz podanie w formularzu na Stronie Usługi adresu poczty elektronicznej Użytkownika są niezbędne do wykonania Usługi.
12. Na podany przez Użytkownika adres e-mail z adresu haslo.alert@orange.com zostanie w pierwszej kolejności wysłana prośba o potwierdzenie dostępu do podanego w zapytaniu adresu e-mail. W razie braku potwierdzenia, Użytkownik nie uzyska dostępu do informacji z Bazy Usługi.

13. Po otrzymaniu przez Orange potwierdzenia dostępu Użytkownika do podanego w zapytaniu adresu e-mail, w kolejnej wiadomości Użytkownik otrzyma informacje dostępne w Bazie Usługi. Powyższa wiadomość będzie zawierać:

- a) informację o Orange jako nadawcy wiadomości,
- b) informację, czy adres e-mail podany przez Użytkownika występuje w ujawnionych publicznie w Internecie i wykrytych przez Orange bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków danych. Jeżeli adres e-mail podany przez Użytkownika występuje w ww. bazach, Użytkownik otrzyma informację o skojarzonym z tym adresem hasle, sektorze działalności, którego prawdopodobnie dotyczył wyciek oraz dacie upublicznienia bazy. Skojarzone z adresem e-mail hasło zostanie Użytkownikowi przekazane wyłącznie w postaci zamaskowanej, przy czym maskowanie odbędzie się w taki sposób, by Użytkownik miał możliwość ustalenia, które z jego haseł zostało ujawnione i w związku z tym wymaga zmiany.

14. Użytkownik może skorzystać z **opcji subskrypcji** umożliwiającej pozyskiwanie na bieżąco i bez konieczności ponawiania zapytania informacji o tym, że wskazany przez niego adres e-mail występuje w wykrytych przez Orange w Internecie bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków danych .

15. Zapis na listę subskrybentów Usługi wymaga od Użytkownika akceptacji Regulaminu oraz wyrażenia zgody na korzystanie z Usługi w opcji subskrypcji. Na podany przez Użytkownika w formularzu znajdującym się na Stronie Usługi adres e-mail Użytkownik otrzyma wiadomość z linkiem aktywnym potwierdzającym prawo dostępu do podanego adresu oraz uruchomienie subskrypcji.

16. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów zrezygnować z subskrypcji. Rezygnację Użytkownik może zgłosić poprzez kliknięcie w link zawarty w stopce każdego maila wysłanego przez Orange w związku z realizacją Usługi.

17. Umowa o świadczenie Usługi w opcji subskrypcji zostaje rozwiązana z chwilą zaprzestania świadczenia Usługi przez Orange lub z chwilą rezygnacji Użytkownika z Usługi w opcji subskrypcji w sposób opisany w pkt 16 powyżej.

Odpowiedzialność

18. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usługi w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich.

19. Orange oświadcza, że Baza Usługi jest przygotowywana z należytą starannością, Jednak przez wzgląd na specyfikę Bazy Usługi, Orange nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, kompletność, dokładność oraz merytoryczną zawartość informacji dostarczanych w ramach Usługi.

20. Orange nie ma wpływu na zakres danych Użytkownika przetwarzanych w ujawnionych w sieci Internet bazach loginów i haseł pochodzących ze znanych wycieków danych.

21. Orange zastrzega sobie prawo do wprowadzenia niezbędnych ograniczeń w działaniu Usługi oraz krótkich przerw w świadczeniu Usługi związanych z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi, naprawami, testowaniem sprzętu teleinformatycznego itp. lub wynikających z innych uzasadnionych przyczyn, bez uprzedniego zawiadomienia i bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności.

Reklamacje

22. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Usługi Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika, w tym adres e-mail, którego dotyczy reklamacja, wskazanie nieprawidłowości związanych z działaniem Usługi oraz adres e-mail lub adres do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej na inny adres.

23. Reklamacje Użytkownik może zgłaszać wysyłając wiadomość poprzez formularz na Stronie Usługi lub listownie na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

24. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia, będącego przedmiotem reklamacji.

25. Orange rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail podany w reklamacji, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Orange.
26. Uprawnienia opisane w tej sekcji, nie ograniczają możliwości Użytkownika w zakresie dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, jeżeli taka możliwość wynika z przepisów prawa.
27. Użytkownik ma możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów, rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

Dane osobowe

28. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usługi jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane kontaktowe administratora danych: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.
- Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Orange Polska:
inspektorochronydanych@orange.com.
29. Wynikające z właściwych przepisów prawa szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Orange danych osobowych Użytkownika dostępne są w <https://cert.orange.pl/wp-content/uploads/hasloalert/rodo.pdf>

Postanowienia końcowe

30. Regulamin dostępny jest na <https://cert.orange.pl/hasloalert>.
31. Orange jest stroną kodeksów dobrych praktyk dostępnych na stronie www.orange.pl.
32. Orange zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu ze wskazanych ważnych przyczyn:
- 1) jeśli zmiana jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone;
 - 2) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji;
 - 3) zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem;
 - 4) wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Usługi, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Orange,
 - 5) konieczności uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji w celu uzyskania większej przejrzystości postanowień Regulaminu.
33. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani na Stronie Usługi. Informacja ta wraz z wykazem wprowadzonych zmian utrzymywana będzie przez Orange na Stronie Usługi przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Ci z Użytkowników, którzy korzystają z opcji subskrypcji o zmianie Regulaminu dodatkowo zostaną powiadomieni w informacji przesłanej na podany adres e-mail. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem w życie zmienionego Regulaminu.
34. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym wraz z informacją o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu na Stronie Usługi, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, który korzysta z opcji subskrypcji, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od Orange o zmianie Regulaminu, nie złoży on oświadczenia o rezygnacji z Usługi z uwagi na niez zaakceptowanie nowej treści Regulaminu.
35. Po wejściu w życie zmienionego Regulaminu nowi Użytkownicy oraz Użytkownicy, którzy nie zrezygnowali z Usługi zgodnie z pkt 34, będą korzystać z Usługi w oparciu o postanowienia zmienionego Regulaminu.

36. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem Strony Usługi każdemu Użytkownikowi, a także – na żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
37. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
38. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa.
39. Powstałe spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać w drodze polubownej, zostają poddane właściwemu sądowi powszechnemu.
40. Informacja dotycząca przetwarzania przez Orange danych osobowych Użytkownika wskazana w pkt 29 Regulaminu stanowi jego integralną część.
41. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 21.01.2025r.